

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek – FreeBoat Hajóépítő Kft.

Általános Szerződési Feltételek – FreeBoat Hajóépítő Kft.

Best Boat Hungary Kft

Általános Szerződési Feltételei

Hatályos 2021.08.15-től visszavonásig

1. Bevezető rendelkezések

1. 1 A jelen okiratban foglaltak mint Általános Szerződési Feltételek és az annak elválaszthatatlan részét képező melléklet – a továbbiakban: ÁSZF – szabályozása Best Boat (székhely:2161 Csomád, Besnyői ú

., telephely: 1039 Budapest,Zsirai Miklós utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-24435, adószáma,32956450-2-13 képviseli: Ányos Balázs ügyvezető, e-mail cím: baluhajosbolt@gmail.com, telefonszám: +36-70-452-5225) – a továbbiakban: Társaság – által a www.hajosbolt.com elérési cím alatt üzemeltetett internetes portál – a továbbiakban: Weboldal – felhasználására vonatkozó és a Weboldalon működtetett webáruházban – a továbbiakban: Webáruház – értékesített termék megrendelése következtében létrejövő szerződés(ek)re vonatkozó feltételeket.

2. A szerződésben alkalmazott fogalmak meghatározásai

2.1. Bejelentkezés: Felhasználó által – a Webáruházban történő vásárlás feltételeként meghatározott – a Weboldalon elhelyezett megfelelő rubrikák – a regisztrációs folyamat során kapott – felhasználónévvel és jelszóval való kitöltése, és a „Bejelentkezés”-re kattintás útján teljesíthető lépés. Bejelentkezés nélkül Felhasználó csak a Látogatók számára nyitva álló funkciók használatára jogosult.

2.2 Felhasználó: a Weboldalra regisztrált természetes személy, aki – Bejelentkezést követően – jogosulttá válik a Webáruházban történő vásárlásra és aki a második felhasználási szint szerinti jogosultságokkal rendelkezik.

2.3. Kosár: olyan virtuális „bevásárló kosár”, amely a leendő Megrendelő által Megrendelésre kiválasztott termék(ek)/szolgáltatás(ok) gyűjtésére szolgál. A leendő Megrendelő kizárólag a Kosárban elhelyezett termék(ek)/szolgáltatás(ok) vonatkozásában adhat le Megrendelést.

2.4. Kosárba gyűjtés: a Webáruházban forgalmazott termékek, illetve szolgáltatások Megrendelésére irányuló folyamat során teendő azon lépés, amely az adott termék/szolgáltatás kiválasztásából és Kosárba helyezéséből áll. A Kosárba gyűjtés önmagában nem minősül Megrendelésnek.

2.5. Látogató: a Weboldalra regisztráció nélkül belépő természetes személy.

2.6. Megrendelés: az ÁSZF „Megrendelés” elnevezésű fejezetében meghatározott azon lépés, amely a „Megrendelés elküldése” gombra történő kattintást is tartalmazza és amely a megrendelés aktiválását, illetve a termék adásvételére vonatkozó jogviszony Megrendelő és Társaság közötti létrehozását jelenti.

2.7. Megrendelő: Megrendelést leadó Látogató/Felhasználó.

2.8. Termékoldal: a Webáruházban forgalmazott minden egyes termékhez és szolgáltatáshoz tartozó olyan alweboldal, amely a termékek, valamint az azokhoz tartozó konkrét ajánlat(ok) részletes bemutatására szolgál.

2.9. Vevő: Olyan Megrendelő, aki az általa Megrendelt termék Vételárát megfizette.

2.10. Vételár: a termék ellenértékéként meghatározott összeg, amely az adott termék Termékoldalán árként feltüntetésre kerül és amelynek megfizetésével Megrendelő Vevővé válik.

2.11. 1sz. melléklet: a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező, „Adatkezelési tájékoztató” megnevezésű melléklet.

3. Általános rendelkezések

3.1.A Weboldal látogatása, a Weboldalra történő regisztráció minden esetben önkéntes alapon történik.

3.1.1.Látogató és Felhasználó jogosult a Weboldal tartalmának megtekintésére, letöltésére. A fentiek értelmében Látogatónak/Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a Webáruházban értékesítésre kínált termékek Termékoldalait megismerje, terméke(ke)t Kosárba gyűjtsön, azokat megrendelje.

3.1.2. Látogató és Felhasználó jogosult a Webáruházban történő vásárlásra. Kizárólag cselekvőképes természetes személyek számára áll nyitva a Webáruházban történő vásárlás lehetősége, amennyiben cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes személy – az erre vonatkozó kérdésre valótlán választ adva – vásárol, az ebből eredő károkért a Társaság a felelősségét kizárja.

3.2.Felhasználó a Weboldalon történő regisztrációt követően jogosult a korábbi megrendeléseit megtekinteni, jogosult továbbá személyes adatait és szállítási címeit a felhasználói fiókjában rögzíteni, mely a későbbi megrendeléseit teszi könnyebbé.

3.2.1 A Felhasználó a Társaság részére küldött elektronikus levél útján kezdeményezheti regisztrációjának törlését, amit a Társaság köteles teljesíteni. Amennyiben Felhasználó megszegi a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, a Társaság jogosult regisztrációjának törlésére.

3.2.2. Felhasználó regisztrációjának törlése esetén – a törlés megtörténtétől kezdődően – elveszíti jogosultságát a Weboldal Felhasználók számára elérhetővé tett funkcióinak igénybevitelére. A regisztráció törlését követően a volt Felhasználót az ÁSZF rendelkezései – a Látogatókra vonatkozó szabályok kivételével – nem kötik. A Társaság a regisztráció törlését megelőzően – a regisztrációs folyamat során megadott e-mail címre küldött elektronikus levél útján – figyelmeztetést küld Felhasználónak, amelyben öt (5) napos határidő tűzésével felszólítja arra, hogy a regisztráció törlésére alapot adó tevékenységét szüntesse be, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző állapotot állítsa helyre. Amennyiben Felhasználó a figyelmeztetésben megjelölt határidőn belül nem teljesíti az abban foglaltakat, a Társaság – minden további értesítés nélkül – jogosult Felhasználó regisztrációjának törlésére. Amennyiben azonban Felhasználó eleget tesz a figyelmeztetésben foglaltaknak, a Társaság nem alkalmazza vele szemben a regisztráció törlésére vonatkozó szankciót. Amennyiben Felhasználó olyan cselekménye/mulasztása teszi indokolttá a fentiekben meghatározott figyelmeztető e-mail küldését, amely a Társaság számára kárt okoz, a Társaság jogosult a fenti határidőig terjedő időszak alatt a Weboldalon elérhető funkciók használatát korlátozni Felhasználó vonatkozásában.

3.2.3. Amennyiben Felhasználó regisztrációjának törlésére az ÁSZF rendelkezéseinek megszegése okán kerül sor, a törlés megtörténtétől számított hat (6) hónapon belül nem jogosult a Weboldalra újból regisztrálni.

4. Az ÁSZF tárgya

4.1. Amennyiben Megrendelő a Webáruházban értékesítendő terméket megrendeli, és a Társaság a visszaigazoló e-mailt megküldi a Megrendelő részére, a Társaság mint eladó és Megrendelő mint vevő között adásvételi szerződés – a továbbiakban: adásvételi szerződés – jön létre a megrendelt termék vonatkozásában. A szerződés feltételeit egyrészt a Megrendelő által a Megrendelés során választott (különösen a fizetésre és szállításra vonatkozó) feltételek, másrészt a jelen ÁSZF rendelkezései képezik. Az adásvételi szerződés alapján Megrendelő jogosulttá válik a termék tulajdonjogának rá történő átruházására és a termék átvételére, a Társaság

pedig jogosulttá válik a Vételárra. A fenti jogosultságok kielégítése a Megrendelő által, a Megrendelés során választott feltételeknek megfelelően módon történik.

4.2. A 4.1. és meghatározott szerződések az Elektronikus Kereskedelemről szóló 2001.CVIII (a továbbiakban: Ekrtv.) Ekrtv. 5. § (4) bekezdésének megfelelő online szerződéseknek, illetve a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet – a továbbiakban: Rendelet – szerint távollévők között kötött szerződéseknek minősülnek, így azokra a fenti jogszabályok rendelkezései irányadók.

5. Megrendelés

A Társaság a Webáruházban elsődlegesen hajózással kapcsolatos termékeket kínál fel megvásárlásra természetes személyek, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek részére.

A Látogatónak/Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a Webáruházban termékeket válasszon ki és rendeljen meg. A termékre vonatkozóan ismertetést kap a terméket bemutató oldalon.

5.1. A Webáruházban történő online megrendelés menete a következő:

Ha megtalálta a keresett terméket, annak oldalán válassza ki a vásárolni kívánt mennyiséget, formátumot, méretet, majd kattintson a „Kosárba teszem” feliratra. Ekkor eldöntheti, hogy folytatni kívánja-e a vásárlást, vagy megrendeli a kosárban lévő termékeket.

A felső menüsor feletti, jobb felső sarokban elhelyezkedő kék bevásárlókocsi ikonra kattintva a jobb oldalon egy fül jelenik meg, melyen láthatja, hogy mely termékek milyen darabszámban és értékben kerültek eddig a Kosárba. Ezen a fülön dönthet, hogy meg kívánja 5 tekinteni a Kosár részletes tartalmát (ahol törölheti is a már Kosárba helyezett termékeket), tovább böngészi a Webáruház tartalmát, vagy a Pénztárhoz gomb megnyomásával átkerülhet a fizetési felületünkre.

A Webáruházban regisztráció nélküli vásárlásra is van lehetősége. Keresztnevének, vezetéknevének (cég/egyéni vállalkozó esetén cégnév/egyéni vállalkozó neve), lakcíme/székhelye, telefonszámának, e-mail-címének megadását követően leadhatja megrendelését. A megrendelés során felhasználói fiókot is létrehozhat. A regisztrációval a Webáruház használója egyúttal hozzájárul ahhoz, hogy megadott adatait a Társaság az adatkezelési tájékoztatóban (az adatkezelési tájékoztató elérhetősége) foglaltak szerint jogszerűen kezelje.

A Pénztár felületen lehetősége van a szállítási mód, a fizetési mód és számlázási adatok megadására. A Pénztár felület tartalmazza a megrendelni kívánt termékeket és azok – az általános forgalmi adóval növelt – vételárát (postaköltség nélkül), valamint a szállítási költséget. A termék szállítási díjat a Pénztár felületen tekintheti meg. Az adatok megadását követően kérjük ellenőrizze adatai helyességét.

Amennyiben regisztrált Felhasználóként jelentkezik be a Weboldalra, bejelentkezés után kiválaszthatja az átvétel helyét, fizetési módot, megadhatja a számlázási adatokat és a szállítási címet. A rendszer a regisztrált adatait kínálja fel elsődleges választási lehetőségként, de megadhat más számlázási, szállítási adatokat is, amelyeket a jövőben szintén felkínál majd választási lehetőségként a Weboldal.

Mielőtt rendelését elküldi, el kell fogadnia az általános szerződési feltételeket.

Az ÁSZF elfogadását követően a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva elküldheti megrendelését, amelyről rövid időn belül visszaigazoló e-mailt kap a megrendeléskor megadott e-mail-címére.

Amennyiben szeretné megváltoztatni a már véglegesített megrendelését, ezt a megrendeléstől számított 12 órán belül írásban jelezze a Társaság felé az ÁSZF 1. pontjában rögzített elérhetőségek valamelyikén.

A már postázott megrendelések esetében nincs lehetőség az eredeti megrendelésben foglaltak vagy a kiszállítás módjának megváltoztatására.

Az áruk külső megjelenése eltérhet a Termékdoldalon látottaktól.

Megrendelő a megrendelés során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. A Társaság kizárja felelősségét, amennyiben Megrendelő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Társaság a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5.2. Az EKRTV. 6. § (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Társaság köteles a Megrendelés elküldésétől számított, a termék jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Megrendelőnek a Megrendelés megérkezését visszaigazolni. A visszaigazolás Megrendelőnek, a megrendelési folyamat során megadott e-mail címére küldött, a megrendelés azonosítóját, a Megrendelt termék(ek) beazonosítását és a választott (elsősorban a fizetési és szállítási) feltételeket tartalmazó elektronikus levél útján történik. A „megrendelés véglegesítése” gomb megnyomásával a Megrendelő ajánlatot tesz, mellyel fizetési kötelezettsége keletkezik, s melyre a megrendeléstől számított kettő munkanapon belül e-mailben a Társaság visszaigazolást küld. Nem minősül visszaigazolásnak a Megrendelés elküldését követő automatikus rendszerüzenet.

A Társaság a beérkező megrendeléseket kettő munkanapon belül feldolgozza, a raktáron lévő szállítható terméket legkésőbb 10 munkanappal a megrendelés beérkezése után kiszállítja. Ettől eltérő szállítási határidő esetén a Társaság felveszi a kapcsolatot Megrendelővel.

Ha a Megrendelő Megrendelést küld a Webáruházon keresztül, és a Társaság a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a Megrendelő és a Társaság között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a Megrendelőhöz kettő munkanapon belül nem érkezik meg, akkor a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvásárolni.)

A Társaság jogosult a Megrendelés teljesítését egyedi feltételhez kötni, amennyiben a Megrendelő:

- a, korábban utánvételt vásárolt, de a terméket nem vette át,
- b, korábban bankkártyás vásárlása/fizetése több törlésre került a bank által,
- c, korábban vitatott reklamációja során megállapítást nyert, hogy kifogása alaptalan volt.

A Társaság a fenti esetekben jogosult a fizetési, szállítási vagy egyéb feltételeket egyedileg meghatározni (pl. kizárólag előre utalással történő fizetés kikötése, kizárólag személyes átvétellel történő szállítás stb.)

Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre és a Megrendelővel egyeztetve és a Megrendelő által elfogadottan 10 munkanapon túli szállítási határidővel sem tudja szállítani, úgy, a Társaság erről haladéktalanul tájékoztatást küld és az esetlegesen előre kifizetett ellenértéket visszaindítja a kifizető bankszámlára, a tájékoztatást követően legkésőbb 14 napon belül. A sztoró tranzakcióval kapcsolatban a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

A Webáruházban megjelenő postázási költség belföldi kézbesítési cím esetén érvényes. Külföldi szállítási igény esetén a rendelés súlyának és a célszállítási költség megfelelő szállítási díjat egyénileg tudjuk meghatározni. Erről írásban egyeztetünk a Vevővel.

A pénztár felületen olvasható szállítási átalány nem érvényes azokra az esetekre, amikor a csomag leghosszabb oldala meghaladja a 2m-t, a csomag körmérete meghaladja a 3m-t, illetve amikor a csomag súlya meghaladja a 40 kg-t. Az átalány külföldi szállítási cím esetén semmilyen esetben sem érvényes. Amennyiben az átalánydíjas szállítás nem megoldható úgy a személyes átvételt tudjuk

biztosítani a 1037 Budapest, Csillaghegyi út 23. szám alatti telephelyünkön és a szállítási díj nem kerül kiszámlázásra.

Csomagot postafiókcímre nem tudunk küldeni.

5.3. A Társaság kizárja a felelősségét a visszaigazolás Megrendelőhöz való meg nem érkezése esetén az ebből eredő kártérítési igény viselése alól, amennyiben a visszaigazoló e-mail Megrendelőnek – határidőben – való megküldését igazolni tudja.

6. Szavatosság, jótállás

6.1.A Webáruházban értékesített egyes tartós fogyasztási cikkek vonatkozásában a 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) – a termék átadásától számított –

a, 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,

b, 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

c, 250 000 forint eladási ár felett három év

jótállási kötelezettséget ír elő, így a Korm. rendelet hatálya alá tartozó termékek vonatkozásában a Társaság mint forgalmazó vállalja a fent írt jótállási időt. A Webáruházban forgalmazott és a Korm. rendelet hatálya alá tartozó termékek Termékdatalán a jótállási idő vállalását a Társaság feltünteti.

6.2. A Társaság a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi törvény – a továbbiakban: Ptk. – kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezései alapján minden, a Webáruházon keresztül értékesített termék vonatkozásában két (2) éves szavatossági időt vállal, tekintettel arra, hogy az egyes termékek Megrendelése következtében Vevő és a Társaság között létrejövő adásvételi szerződések fogyasztói szerződéseknek minősülnek. A szavatossági igények teljesítésére egyebekben a Ptk. „A hibás teljesítés” megnevezésű alcím alatti rendelkezései irányadók.

6.3. A jótállási és szavatossági igény érvényesítésére vonatkozóan a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV.29) NGM rendelet rendelkezései irányadók.

6.4. A szavatossági igény érvényesítésének feltétele az, hogy az adott termék a szerződés megkötésének időpontjában rendelkezzen a szavatossági igény alapját képező hibával. Vita esetén a Vevő kötelezettsége a hiba eredetének bizonyítása. Ha a Vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, a Társaság mentesül a szavatossági felelősség alól.

6.5. Megrendelő a nyitva álló határidőn belül akként érvényesítheti jótállási, illetve szavatossági igényét, hogy az érintett terméket munkaidőben, saját költségén a Társaság székhelyére szállítja, ahol a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV.29) NGM rendelet rendelkezéseinek megfelelő eljárás lefolytatását kéri, amelyet a Társaság köteles teljesíteni. Megrendelő akként is érvényesítheti jótállási, illetve szavatossági igényét, hogy az érintett terméket postai úton juttatja el a Társaságnak mellékelve az igény alapjául szolgáló hiba részletes leírását. A fentiek megtörténtét követően a Társaság annak megérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül köteles gondoskodni a megalapozott jótállási, illetve a szavatossági igény esetén a kötelezettség teljesítéséről, amelynek keretében a visszaküldés költségeit is köteles állni a Társaság.

7. Értesítési kötelezettség

7.1. Amennyiben a Webáruházon keresztül megvásárolt termék Megrendelőnek való átadását a Társaság olyan oknál fogva nem tudja teljesíteni, amely neki nem felróható és amely valóban fennáll, illetve a teljesítés akadályául szolgál, a Társaság vállalja, hogy Vevőt erről haladéktalanul, a vásárlási folyamat során megadott e-mail címére küldött levél útján értesíti – a továbbiakban: Értesítés. Értesítés esetén, amennyiben a Vételárát Megrendelő már megfizette, a Társaság köteles azt Megrendelő részére visszafizetni. Vita esetén az ok fennállásának, komolyságának, illetve akadályozó jellegének bizonyítása a Társaságot terheli.

8. Elállás

8.1. Megrendelő a Rendeletben és a jelen (8.) pontban meghatározottak szerint jogosult indokolás nélkül elállni a Megrendeléssel létrejövő adásvételi szerződéstől. Megrendelő a termék kézhezvételének napjától számított tizennyolc (14) munkanap elteltéig, szolgáltatás vásárlása esetében a szerződéskötés napjától számított tizennyolc (14) munkanap elteltéig gyakorolhatja az elállás jogát.

8.2. Amennyiben Megrendelő gyakorolja a 8.1. pont szerinti elállási jogát, köteles a terméket saját költségén a Társaság részére visszajuttatni akként, hogy a terméket vagy a Társaság 1037 Budapest, Csillaghegyi út 23 sz. alatti telephelyére szállítja, vagy postai úton gondoskodik annak visszajuttatásáról. Az elállási jog gyakorlásának feltétele az érintett termék – minden sértetlen csomagolási- és termékelemével együtt történő – a Társaság történő visszajuttatása. Ezen kívül Megrendelőt egyéb költség nem terheli, azonban köteles megtéríteni a Társaságnak a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárát. Utánvétes csomagot nem áll módunkban átvenni.

8.3. A Rendelet 29. § (1) bekezdése szerinti esetekben a Megrendelő nem gyakorolhatja az elállás jogát. Ezen esetek az alábbiak:

a, a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b, olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c, olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d, romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e, olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f, olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g, olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h, olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i, lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j, hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k, nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l, lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m, a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy

a teljesítés megkezdését követően elveszíti a Rendelet 20. §-a szerinti jogát.

9. Tájékoztatás

Az ÁSZF jelen pontjában a Társaság a Rendelet 9. § (1) bekezdésében meghatározott kötelezettsége alapján az alábbiakról tájékoztatja a Látogatókat és Felhasználókat.

9.1. Fizetési módok

A Webáruházon keresztül forgalmazott termékek esetén, a Termékdoldalon választható fizetési módok a Weboldalon és az alábbiakban részletesen kifejtetteknek tekintik. A Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy meghatározott termék(ek)/ vonatkozásában csak az alábbiakban meghatározott fizetési módok valamelyikének választását tegye lehetővé.

9.1.1. Utánvétellel történő készpénzes vagy bankkártyás fizetés

Amennyiben Megrendelő nem választotta a 9.1.2. pontban meghatározott fizetési módot, úgy a termék(ek) átvétele során utánvétel útján teljesítheti a Vételár – illetőleg a Megrendelést visszaigazoló e-mailben meghatározott összeg – megfizetésére vonatkozó kötelezettségét a kiszállítónál.

9.1.2. Előre történő banki átutalásos fizetés

Amennyiben Megrendelő ezt a fizetési módot választja, a Megrendelés leadását követően teljesítheti a Vételár – illetőleg a Megrendelést visszaigazoló e-mailben meghatározott összeg– megfizetésére vonatkozó kötelezettségét akként, hogy a fenti összeget a Társaság bankszámlájára előre, a Társaság által a visszaigazoló e-mailben rögzített határidőn belül, a termék kézhezvételét megelőzően átutalja.

9.2. Szállítási módok

Megrendelő az alábbiakban kifejtésre kerülő szállítási feltételek közül választhat az általa a Webáruházon keresztül megvásárolt termékekhez való hozzájutás érdekében. A Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy meghatározott termék(ek) vonatkozásában csak az alábbiakban kifejtett szállítási módok valamelyikének választását tegye lehetővé.

9.2.1. Futárszolgálat általi házhozszállítás

Amennyiben Megrendelő ezt a szállítási módot választja, a Társaság által megbízott futárszolgálat (amelynek megjelenítésére a szállítási mód kiválasztásánál kerül sor) szállítja ki részére a Megrendelő által szállítási címeként megadott magyarországi címre a Megrendelt terméke(ke)t. Amennyiben Megrendelő a felhasználói fiókjában számlázási címeként megadott címtől eltérő címre szeretné a kiszállítást kérni, ezt a rendelési folyamat során a megfelelő helyen rögzített cím megadásával teheti meg. Rögzítésre kerül, hogy a Társaság által megbízott futárszolgálat a saját honlapján rögzített feltételek szerint teljesíti a megrendelt termék(ek) kiszállítását.

Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételtelen elindítani.

Kiszállító adatai: **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2., cégjegyzékszám: 13-09-111755, adószám: 12369410-2-44, telefon: +36 1 802 0265, mobil: +36 20 890-0660, honlap: www.gls-hungary.hu)

9.3. Az egyes termékekhez tartozó Termékdoldalon szereplő árak – mint Vételárak – az általános forgalmi adó – a továbbiakban: áfa – összegét tartalmazzák. Amennyiben Megrendelő a termék Megrendelése esetén olyan szállítási módot választ, amelynek értelmében a terméket az általa megadott címre Társaság által megbízott fuvarozó elszállítja, ennek költségvonzatáról a szállítási mód kiválasztása során tájékozódhat. A fuvardíj az áfa összegét tartalmazza.

9.4. A Webáruházban történő vásárlási folyamat lebonyolítása – a Vételár, illetve a fuvardíj kivételével– ingyenes, a vásárláshoz szükséges e-mail kommunikáció költségvonzattal nem bír.

9.5. Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy számára a Társaság a Webáruházon keresztül történő minden vásárlása után papír alapú számlát – a továbbiakban: számla – állítson ki – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvénynek megfelelően. Megrendelő a megrendeléssel kifejezetten kijelenti, hogy a számla kivételével nem tart igényt az általa a Webáruházon keresztül eszközölt vásárlások után egyéb bizonylat – Társaság részéről történő – kiállítására.

9.6. A Társaság rögzíti, hogy a Webáruházban közzétett ajánlati felhívások visszavonásig, illetve a készlet erejéig érvényesek.

9.7. A Társaság megtesz mindent azért, hogy a Webáruházban megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó pl.: 0 vagy 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak. Kivételt képeznek ez alól az akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk, minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit. Az esetlegesen előforduló hibákért a Társaság felelősségére a Kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

9.8. Ahol a jelen ÁSZF írásbeli kommunikációt ír elő, azon a címzettnek a jelen ÁSZF-ben szereplő és a Megrendelő által megadott e-mail címre történő kézbesítést kell érteni. Amennyiben Megrendelő részére kell írásbeli levelet küldeni, ezt a Társaság a Megrendelőnek a megrendelési folyamat során megadott e-mail címére küldött e-mail útján teljesítheti. A Társaság e-mail címe a Weboldalon megtalálható.

10. Szellemi tulajdon

10.1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény – a továbbiakban: Sztj. – alapján a Weboldal, a Webáruház, illetve az ezeken elhelyezett tartalom egésze, illetve annak minden egyes eleme – a továbbiakban együttesen: Mű – szerzői jogi védelem alatt áll, a szerzői jog a Társaságot illeti meg.

10.2. A Műről tilos bármilyen formában másolatot készíteni, azokat akár analóg, akár digitális úton rögzíteni, újra előállítani, terjeszteni, továbbítani, letölteni, szerkeszteni, tovább értékesíteni vagy nyilvánosságra hozni. A Mű bármilyen tartalmának bármilyen formában megvalósuló, akár kereskedelmi, akár más céllal történő felhasználása kizárólag a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulása esetében lehetséges.

10.3. A fentiekben meghatározottak – bármilyen formában történő – megsértése a jogsértő felelősségre vonását vonja maga után.

11. A felelősség korlátozása, kizárása

11.1. A Társaság nem vállal felelősséget a Weboldal és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, hibamentes működéséért, vírusoktól való mentességéért. A Társaságot nem terheli felelősség továbbá a kommunikációs eszközök esetlegesen felmerülő hibáiból, az internetes hálózat, illetőleg bármely szoftver meghibásodásokból eredő károkért.

11.2. A Társaság fenntartja magának azt a jogot, hogy azon Megrendelők/Vevők vonatkozásában, akik az aktuális Megrendelést megelőzően több alkalommal megszegették a jelen ÁSZF-ben foglalt, fizetésre vonatkozó vagy egyéb rendelkezéseket, kizárólag olyan fizetési mód választása esetén teljesítse a leadott Megrendelést, amelyben a Vételár megfizetése előre történik.

12. A Weboldal használatával kapcsolatos egyéb kérdések

12.1. Látogató és Felhasználó a Weboldal használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások tiszteletben tartásával köteles eljárni. A fentiek alapján Látogató és Felhasználó a Weboldalt nem

használhatja jogsértő tartalmak, számítógépes vírusok terjesztésére vagy jogosulatlan adatgyűjtésre.

Amennyiben ez mégis megtörténik, Látogató és Felhasználó az ebből eredő szabálysértési, büntetőjogi, illetőleg kártérítési felelősséget viselni köteles. Látogató felelősséggel tartozik a Társasággal szemben különösen a Társaság által elszenvedett valamennyi olyan kárért, amelyet a Weboldal Látogató és Felhasználó általi szabálytalan és / vagy jogellenes használata okozott. Amennyiben a Társaság tudomására jut bármilyen, a Felhasználó általi szabálytalan és vagy jogellenes Weboldal felhasználás, úgy a Társaság jogosult a Felhasználó regisztrációját törölni.

12.2. Látogató és Felhasználó – a Társaság előzetes írásbeli engedélye hiányában – nem jogosult a Weboldalt reklámozás céljára vagy egyéb promóciós célokra felhasználni, a Weboldal politikai célú felhasználása szigorúan tilos.

12.3. A Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy a Weboldal bármely részét bármikor megváltoztassa vagy megszüntesse.

13. Az ÁSZF elfogadása és módosítása

13.1. A Weboldalon történő megrendelés feltétele a jelen ÁSZF elfogadása. A megrendelési folyamat során az ÁSZF elfogadását kifejezett nyilatkozattal valósíthatja meg. Az ÁSZF elfogadása azt jelenti, hogy a Megrendelő az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

13.2. A Weboldalra történő belépéssel Látogató és Felhasználó a jelen ÁSZF irányadó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

13.3. A Társaság – a webáruházi termékforgalmazás és az esetlegesen bekövetkező jogszabályváltozásokhoz való igazodás okán – fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit negyedévente egy (1) alkalommal felülvizsgálja, és szükség esetén azok módosítását kezdeményezze. Az ÁSZF módosításának kezdeményezése és annak a Megrendelők általi elfogadása az alábbiak szerint történik.

A Társaság az ÁSZF módosításának hatályba lépéséről tájékoztatja a Felhasználókat az ÁSZF módosítással érintett rendelkezéseiről a regisztrációs folyamat során megadott e-mail címre küldött elektronikus levél útján az ÁSZF módosításainak hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal. Amennyiben a fentieknek megfelelő elektronikus levél Felhasználóhoz történő megérkezését követően Felhasználó a Weboldalra bejelentkezik, úgy cselekménye az ÁSZF módosításának/módosításainak részéről történt kifejezett elfogadását jelenti. Amennyiben az ÁSZF módosításának/módosításainak hatályba lépését megelőzően Felhasználó nem jelentkezik be a Weboldalra, de a részére megküldött elektronikus levél következtében a módosítással kapcsolatban kifogással nem él, úgy a módosítást a részéről – ráutaló magatartás útján – elfogadottnak kell tekinteni.

14. Vegyes és záró rendelkezések

14.1. A Webáruházban történt Megrendeléssel (vásárlással) Társaság és Megrendelő – a továbbiakban: Felek – között létrejövő adásvételi szerződésből eredő jogvitákat Felek elsősorban egymás között, tárgyalások útján kísérli meg rendezni. Arra a nem várt estre, ha ez nem járna eredménnyel, és a Megrendelő nem minősül fogyasztónak, úgy Felek – a pertárgy értékétől függően – a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét kötik ki. A fentiekben meghatározottak irányadók az ÁSZF megszégéséből eredő jogviták esetében. A felek közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó.

14.2. Azokban a kérdésekben, amelyeket az ÁSZF és az annak elválaszthatatlan részét képező melléklet nem szabályoznak, Magyarország mindenkor hatályos jogszabályaiban foglalt rendelkezések, elsősorban azonban a Ptk., az , a Rendelet, a Korm. rendelet és a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV.29) NGM rendelet rendelkezései irányadók.

14.3. Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései részben, vagy egészben érvénytelenek lennének, ez nem érinti a többi rendelkezés, illetve az érvénytelen rendelkezés többi részének érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés vagy annak érvénytelen rendelkezése helyett olyan rendelkezés alkalmazandó, illetve az érvénytelen rendelkezést olyan szabályozással kell helyettesíteni, amely az érvénytelen rendelkezés által elérni kívánt gazdasági célhoz a legközelebb áll és érvényes.

14.4. A Társasággal szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Vevő a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Társaságot a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Társaság székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

A Vevő lakcíme szerint illetékes békéltető testületek: Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099 Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62)

426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218 Elnök: Dr. Bagoly Beáta

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gondos István

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259 Elnök: Dr. Bures Gabriella

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703 Elnök: dr. Koncz Pál

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046 Elnök: Dr. Csapláros Imre E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456 Elnök: Mónus Gréta

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Herjavec Klára

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu